

Maatregelen n.a.v. onderzoek digitale toegankelijkheid

Begin februari 2021 zijn alle websites van de MGR onderzocht op de digitale toegankelijkheid. In onderstaand overzicht wordt per website toegelicht waarom nog niet aan de in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid gestelde eisen is voldaan, wat de consequenties zijn en welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen.

Website: <https://www.mgrsdcg.nl>

Constateringen Pdf-bestanden

De Pdf-bestanden op de website zijn niet of beperkt digitaal toegankelijk.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|---|---|--|---|---|------------|
| Er zijn geen tekstalternatieven beschikbaar voor niet-tekstuele content (zoals illustraties, foto's en video's) | De documenten zijn (nog) niet goed opgemaakt. Er wordt bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van alternatieve tekst bij afbeeldingen of koppen. Dit komt doordat in het verleden de kennis nog niet aanwezig was hoe je een document toegankelijk moest maken | Zonder tekstalternatieven kunnen mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen de niet-tekstuele inhoud op de website waarnemen en begrijpen. Door het gebruik van tekstalternatieven kan een tekstreader deze tekstalternatieven voorlezen, automatisch laten vertalen of weergeven in braille of grote tekst. | Als blijkt dat een document niet door een tekstreader kan worden voorgelezen, kan contact worden opgenomen via info@mgrsdcg.nl | De MGR heeft een inventarisatie gemaakt om welke documenten het gaat en past deze waar nodig aan. Wij werken hard aan het toegankelijk maken van de pdf-bestanden door onder andere het volgen van trainingen en het afspreken van aangepaste werkwijzen binnen de organisatie. | 31-12-2021 |
| De volgorde waarin de content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis. | Sommige Pdf-documenten zijn niet gecodeerd om de juiste leesvolgorde op te geven. | Bepaalde software kan niet de correcte leesvolgorde afleiden. | Als blijkt dat een reader niet de juiste volgorde kan afleiden, kan contact worden opgenomen via info@mgrsdcg.nl | Idem. | 31-12-2021 |
| Niet alle functionaliteiten op de website zijn bedienbaar met een toetsenbord. | Als Pdf-documenten niet gecodeerd zijn en de juiste leesvolgorde niet is ingesteld, kan het navigeren met een toetsenbord problemen opleveren. | Pdf-bestanden zijn niet goed navigeerbaar met het toetsenbord. Als de leesvolgorde niet correct is, kunnen gebruikers van toetsenbord- en ondersteunende technologie de inhoud mogelijk niet begrijpen. Sommige documenten gebruiken bijvoorbeeld meerdere kolommen en de leesvolgorde is visueel duidelijk voor ziende gebruikers als stromend van boven naar beneden in de eerste kolom en vervolgens naar de bovenkant van de volgende kolom. Maar als het document niet correct is getagd, kan een schermlezer het document van boven naar beneden lezen, over beide kolommen, en ze interpreteren als één kolom. | Als blijkt dat een reader niet de juiste volgorde kan afleiden, kan contact worden opgenomen via info@mgrsdcg.nl | Idem. | 31-12-2021 |
| Pdf-bestanden hebben geen pagina-titel | Bij het opslaan van Word documenten en het bestand vervolgens converteren naar Pdf ontbreekt het vaak aan het invoeren van een titel. | Zonder pagina-titel weten mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen niet waar de inhoud van een webpagina over gaat. | Geen | Het invoeren van een pagina-titel kan rechtstreeks bij het opslaan van het Word-document of later in het Pdf-bestand. Bestaande worden aangepast. | 31-12-2021 |
| Niet alle pagina's (binnen Pdf-bestanden) zijn sequentieel te navigeren. | Bij de opmaak van documenten is onvoldoende rekening gehouden met het sequentieel navigeren. | Hierdoor kan de betekenis of het gebruik van de content verkeerd gelezen (geïnterpreteerd) worden. | Geen. | Documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31-12-2021 |
| Niet alle koppen of labels binnen pdf-bestanden geven een beschrijving van het onderwerp of doel | De koppen (of subkoppen) geven onvoldoende omschrijving van de inhoud. | Gebruikers kunnen wellicht niet begrijpen welke informatie binnen een pdf-bestand wordt weergegeven. | Als blijkt dat informatie binnen een pdf-bestand niet helder is, kan contact worden opgenomen via info@mgrsdcg.nl | Pdf-documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31-12-2021 |
| De taal van pagina's (en pdf-bestanden) is niet altijd aangegeven. | De taal van elke pagina moet met de officiële taalcode aangegeven worden in de broncode. | De tekstcontent moet leesbaar en begrijpelijk zijn, ook voor software. | Als blijkt dat informatie binnen een pdf-bestand niet helder is, kan contact worden opgenomen via info@mgrsdcg.nl | Pdf-documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31-12-2021 |

Constateringen samenhang tussen content, beeld en structuur

Er dient een duidelijk onderscheid te zijn in tekst, kleur en vormgebruik. Als een vorm of kleur wordt gebruikt als communicatief middel, dan kan spraaksoftware hierin geen onderscheid maken. Een tekstuele toelichting is dan noodzakelijk.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|---|---|--|-------------|---|------------|
| Kleuren of vormen die (naast een decoratieve) een informatieve functie vervullen, dienen te zijn voorzien van een omschrijving. | Er worden kleuren en vormen gebruikt met een communicatieve functie die niet uitgelegd wordt. Software die opleest, kan dit onderscheid niet maken. | Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. | Geen. | Volledige website beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31-12-2021 |
| De visuele weergaven van tekst en afbeeldingen van tekst heeft onvoldoende contrastverhouding | De visuele weergaven van tekst en afbeeldingen van tekst heeft onvoldoende contrastverhouding | Sommige gebruikers met visuele beperkingen hebben een sterker contrast nodig dan anderen, dus het is van essentieel belang dat de kleuren goed zijn en dat er een goed contrast is tussen de tekst op de website en de achtergrondkleur. | Geen. | Volledige website beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31-12-2021 |

Website: <https://www.rblmidden-gelre.nl>

Ook de website van het RBL Midden-Gelre is onderzocht op de digitale toegankelijkheid. De constatering zijn vrijwel identiek aan die van de MGR-website. Inmiddels is besloten om de website van het RBL opnieuw op te bouwen op een Mett-platform. Bij het opbouwen en opnieuw inrichten van de website worden alle benoemde constatering beoordeelt en indien mogelijk aangepast en verbeterd.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|--|--|--|-------------|---|------------|
| Pdf-bestanden | Zoals weergegeven in het overzicht van MGR SD CG | Zoals weergegeven in het overzicht van MGR SD CG | | Website en content opnieuw beoordelen en opnieuw opbouwen op een Mett-platform. | 01-12-2021 |
| Samenhang tussen content, beeld en structuur | Zoals weergegeven in het overzicht van MGR SD CG | Zoals weergegeven in het overzicht van MGR SD CG | | Website en content opnieuw beoordelen en opnieuw opbouwen op een Mett-platform. | 01-12-2021 |

Constatering Pdf-bestanden

De Pdf-bestanden op de website zijn niet of beperkt digitaal toegankelijk.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|---|---|--|---|---|------------------|
| Er zijn geen tekstalternatieven beschikbaar voor niet-tekstuele content (zoals illustraties, foto's en video's) | De documenten zijn (nog) niet goed opgemaakt. Er wordt bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van alternatieve tekst bij afbeeldingen of koppen. Dit komt doordat in het verleden de kennis nog niet aanwezig was hoe je een document toegankelijk moest maken | Zonder tekstalternatieven kunnen mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen de niet-tekstuele inhoud op de website waarnemen en begrijpen. Door het gebruik van tekstalternatieven kan een tekstreader deze tekstalternatieven voorlezen, automatisch laten vertalen of weergeven in braille of grote tekst. | Als blijkt dat een document niet door een tekstreader kan worden voorgelezen, kan contact worden opgenomen via communicatie@inkoopdscg.nl | De MGR heeft een inventarisatie gemaakt om welke documenten het gaat en past deze waar nodig aan. Wij werken hard aan het toegankelijk maken van de pdf-bestanden door onder andere het volgen van trainingen en het afspreken van aangepaste werkwijzen binnen de organisatie. | 31 december 2021 |
| De volgorde waarin de content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis. | Sommige Pdf-documenten zijn niet gecodeerd om de juiste leesvolgorde op te geven. | Bepaalde software kan niet de correcte leesvolgorde afleiden. | Als blijkt dat een reader niet de juiste volgorde kan afleiden, kan contact worden opgenomen via communicatie@inkoopdscg.nl | Idem. | 31 december 2021 |
| Niet alle functionaliteiten op de website zijn bedienbaar met een toetsenbord. | Als Pdf-documenten niet gecodeerd zijn en de juiste leesvolgorde niet is ingesteld, kan het navigeren met een toetsenbord problemen opleveren. | Pdf-bestanden zijn niet goed navigeerbaar met het toetsenbord. Als de leesvolgorde niet correct is, kunnen gebruikers van toetsenbord- en ondersteunende technologie de inhoud mogelijk niet begrijpen. Sommige documenten gebruiken bijvoorbeeld meerdere kolommen en de leesvolgorde is visueel duidelijk voor ziende gebruikers als stromend van boven naar beneden in de eerste kolom en vervolgens naar de bovenkant van de volgende kolom. Maar als het document niet correct is getagd, kan een schermlezer het document van boven naar beneden lezen, over beide kolommen, en ze interpreteren als één kolom. | Als blijkt dat een reader niet de juiste volgorde kan afleiden, kan contact worden opgenomen via communicatie@inkoopdscg.nl | Idem. | 31 december 2021 |
| Pdf-bestanden hebben geen pagina-titel | Bij het opslaan van Word documenten en het bestand vervolgens converteren naar Pdf ontbreekt het vaak aan het invoeren van een titel. | Zonder pagina-titel weten mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen niet waar de inhoud van een webpagina over gaat. | Geen | Het invoeren van een pagina-titel kan rechtstreeks bij het opslaan van het Word-document of later in het Pdf-bestand. | 31 december 2021 |
| Niet alle pagina's (binnen Pdf-bestanden) zijn sequentieel te navigeren. | Bij de opmaak van documenten is onvoldoende rekening gehouden met het sequentieel navigeren. | Hierdoor kan de betekenis of het gebruik van de content verkeerd gelezen (geïnterpreteerd) worden. | Geen. | Documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31 december 2021 |
| Niet alle koppen of labels binnen pdf-bestanden geven een beschrijving van het onderwerp of doel | De koppen (of subkoppen) geven onvoldoende omschrijving van de inhoud. | Gebruikers kunnen wellicht niet begrijpen welke informatie binnen een pdf-bestand wordt weergegeven. | Als blijkt dat informatie binnen een pdf-bestand niet helder is, kan contact worden opgenomen via communicatie@inkoopdscg.nl | Pdf-documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31 december 2021 |
| De taal van pagina's (en pdf-bestanden) is niet altijd aangegeven. | De taal van elke pagina moet met de officiële taalcode aangegeven worden in de broncode. | De tekstcontent moet leesbaar en begrijpelijk zijn, ook voor software. | Als blijkt dat informatie binnen een pdf-bestand niet helder is, kan contact worden opgenomen via communicatie@inkoopdscg.nl | Pdf-documenten beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31 december 2021 |

Constateringen samenhang tussen content, beeld en structuur

Er dient een duidelijk onderscheid te zijn in tekst, kleur en vormgebruik. Als een vorm of kleur wordt gebruikt als communicatief middel, dan kan spraaksoftware hierin geen onderscheid maken. Een tekstuele toelichting is dan noodzakelijk.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|--|--|--|----------------|--|-----------------|
| In enkele gevallen wordt tekst als afbeelding gebruikt (bijvoorbeeld de buttons op homepage). | Tekst is binnen de afbeelding gebruikt i.p.v. als losse toevoeging als tekst (bijv. d.m.v. een button). | Sommige software kan de noodzakelijke tekst niet als tekst (maar alleen als afbeelding) herkennen. | Zie maatregel. | Afbeeldingen met tekst voorzien van verduidelijking of tekst ipv een afbeelding gebruiken. | 31 oktober 2021 |
| Niet alle linkjes binnen zinnen of op een webpagina (incl. afbeeldingen) geven duidelijk weer waar je op uitkomt na het doorklikken. | Niet alleen de context binnen een zin maar ook de combinatie van tekst en afbeeldingen (met link) moeten duidelijk maken waar naartoe gelinkt wordt. | Het is onduidelijk waar je zal belanden als je op de link klikt. | Zie maatregel. | Volledige website beoordelen en waar nodig aanpassen. | 31 oktober 2021 |
| Kleuren of vormen die (naast een decoratieve) een informatieve functie vervullen, dienen te zijn voorzien van een omschrijving. | Er worden kleuren en vormen gebruikt met een communicatieve functie die niet uitgelegd wordt. Software die opleest, kan dit onderscheid niet maken. | Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. | Zie maatregel. | Volledige website beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31 oktober 2021 |
| De visuele weergaven van tekst en afbeeldingen van tekst heeft onvoldoende contrastverhouding | De visuele weergaven van tekst en afbeeldingen van tekst heeft onvoldoende contrastverhouding | Sommige gebruikers met visuele beperkingen hebben een sterker contrast nodig dan anderen, dus het is van essentieel belang dat de kleuren goed zijn en dat er een goed contrast is tussen de tekst op de website en de achtergrondkleur. | Zie maatregel. | Volledige website beoordelen en indien nodig aanpassen. | 31 oktober 2021 |

Website: <https://www.wsp-mg.nl>

Constateringen Pdf-bestanden

De Pdf-bestanden op de website zijn niet of beperkt digitaal toegankelijk. Het gaat om een beperkte hoeveelheid pdf-bestanden, te weten:

1. Magazine Inclusief (op voorpagina gelinkt)
2. Sectoraal overzicht onder: WSP MG werkt door – welke initiatieven zijn er in mijn regio
3. Jaarbeeld 2020

Omdat het bij de eerste twee bestanden om extern geproduceerde documenten gaat, zal alleen de derde door ons worden aangepast. Planning is 31-12-2021.

Constateringen samenhang tussen content, beeld en structuur

Er dient een duidelijk onderscheid te zijn in tekst, kleur en vormgebruik. Als een vorm of kleur wordt gebruikt als communicatief middel, dan kan spraaksoftware hierin geen onderscheid maken. Een tekstuele toelichting is dan noodzakelijk.

| Constateringen | Oorzaak | Gevolg | Alternatief | Maatregel | Planning |
|----------------------------|--|--|-------------|--|------------|
| Afbeeldingen van tekst (1) | | Leesrichting van tabellen zijn onbekend | | Tabellen beoordelen en indien nodig aanpassen | 01-10-2021 |
| Afbeeldingen van tekst (2) | | Tekstuele informatie van afbeeldingen wordt niet weergegeven | | Afbeeldingen beoordelen en indien nodig aanpassen | 01-10-2021 |
| Linkdoel (in context) | | | | Technische aanpassing beoordelen en indien nodig (laten) aanpassen (door METT) | 01-10-2021 |
| Consistente navigatie | De landingspage Samen voor een Baan linkt naar een externe url | De link van de landingspage Samen voor een Baan veranderd bij een bezoek aan deze pagina (www.wsp-mg.nl/samenvooreenbaan wordt www.samenvooreenbaan.nl) | | De landingspage wordt als aparte website ingericht en verdwijnt van de website van WSP. Daarmee verdwijnt ook de link. | 01-10-2021 |